



Foire aux Questions

Ma Protection Maison :

Un dispositif clef dans la protection de votre foyer



Ma vie. Ma ville. Ma banque.



- Pourquoi choisir Ma Protection Maison?
- Quels sont les tarifs et les avantages?
- Installation du dispositif et post installation





Pourquoi choisir Ma Protection Maison ?

Depuis combien d'années ce système est sur le marché? Avez-vous des caméras extérieur?

Notre société existe depuis 1986 et oui il y a des possibilités d'équipement pour l'extérieur. Nous vous conseillons de vous rapprocher de votre conseiller LCL pour une étude sur mesure gratuite et sans engagement ou d'appeler le 09 69 325 326*.

Pourquoi quitter VERISURE pour rejoindre NEXECUR?

Nous travaillons avec des détecteurs de mouvement vidéo. Nous interpellons l'intrus et faisons directement appel aux Forces de l'ordre en cas d'intrusion avérée. Nous ne reprenons pas le matériel de Vérisure. Le coût pour Ma Protection Maison: 99 € de frais d'installation (offerts jusqu'au 31 juillet 2022) et à partir de 19,90 €/mois.

J'ai déjà un système de surveillance si éventuellement je suis intéressé, vous occupez vous de la résiliation?

Il s'agit d'une démarche contractuelle, elle incombe au porteur du contrat.

Je peux souscrire à votre télésurveillance si j'ai déjà les installations ?

Cela n'est pas possible. Nous vous fournissons les installations suivant vos besoins.

Je souhaite comparer Ma Protection Maison avec Securitas, comment faire?

Vous pouvez faire un diagnostic gratuit et sans engagement auprès de votre conseiller LCL ou au 09 69 325 326*



Ma vie. Ma ville. Ma banque.

* Appel non surtaxé pour tout opérateur en France métropolitaine accessible depuis l'international au tarif défini par l'opérateur local. Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 17h30.





Pourquoi choisir Ma Protection Maison ?

Nous avons déjà une télésurveillance depuis 2006, proposée par LCL, comment faire pour changer au profit de Ma Protection Maison?
Il vous suffit d'appeler le SAV client au 09 69 325 500.

Est ce un dispositif relié à notre portable ou en relation direct avec la police?

Le dispositif se gère via l'application Ma Protection Maison. En cas d'intrusion avérée nous contacterons directement les Forces de l'Ordre.

Que pensez vous de l'offre Free sécurité avec la Freebox delta ?

Cette offre ne propose pas la double levée de doute, et le système n'est pas relié aux forces de l'ordre

Quelle est la différence entre une télésurveillance et une alarme achetée dans le commerce ou provenant d'un de vos concurrents ?

La double levée de doute audio et vidéo ainsi que l'appel aux forces de l'ordre en cas d'intrusion avérée.

Est-ce un système de location?

Il s'agit d'une location avec Ma Protection Maison Location cependant nous pouvons vous proposer une solution Pack Nexecur avec option d'achat.

Dans quelles régions, proposez-vous vos services ?

En France métropolitaine.





Pourquoi choisir Ma Protection Maison ?

Peut-on installer un équipement de télésurveillance si on est locataire ?

Oui tout à fait.

Est-ce le même dispositif pour une maison que pour un appartement ?

Le nombre de détecteurs dépendra de la configuration de votre domicile et de votre souhait de sécurisation. Nous vous conseillons d'établir un diagnostic gratuit et sans engagement auprès de votre conseiller LCL ou appeler le 09 69 325 326*.

Est-ce que le matériel peut faire la distinction entre une présence humaine et la présence d'un animal ?

Nous pouvons régler jusqu'à 18 kg les détecteurs pour laisser l'animal marcher tranquillement dans la pièce.

Est il possible de visionner ce qui se passe dans mon habitation via mon smartphone ?

Oui grâce à la camera live HD qui est dans votre centrale.

Ai-je accès à toute la maison depuis son téléphone à n'importe quel endroit (bureau, voyage etc.)?

Accès la vidéo HD depuis n'importe quel endroit via l'application Ma Protection Maison. Et vous visualiserez la pièce où se trouvera cette caméra intégrée à la centrale.

Le nombre de détecteurs est-il illimité?

Il sera fonction de votre besoin et votre budget.



* Appel non surtaxé pour tout opérateur en France métropolitaine accessible depuis l'international au tarif défini par l'opérateur local. Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 17h30.

Nexecur
Groupe Crédit Agricole



Pourquoi choisir Ma Protection Maison ?

Existe t'il un dispositif d'alarme sans caméra à l'intérieur mais plutôt à l'extérieur ou sans caméra?

Toutes les possibilités sont envisageables. Nous vous conseillons d'établir un diagnostic gratuit et sans engagement auprès de votre conseiller LCL ou appeler le 09 69 325 326*.

Avez-vous des caméras ou on peut agrandir l'image et voir en couleurs?

Oui par la caméra HD live intégrée dans la centrale.

Si je mets l'alarme en mode nuit, est ce que si intrusion l'alarme se déclenchera, en sachant que je suis chez moi?

Oui, car nous pouvons paramétrer votre système pour que vous vous déplaciez librement dans votre domicile tout en sécurisant certaines zones.

Puis je me déplacer la nuit avec l'alarme en route?

Oui, car nous pouvons paramétrer votre système pour que vous vous déplaciez librement dans votre domicile tout en sécurisant certaines zones.

L'offre peut-elle couvrir 2 logements?

Il vous faudra 2 abonnements mais que vous pourrez piloter par une seule application.



Ma vie. Ma ville. Ma banque.

* Appel non surtaxé pour tout opérateur en France métropolitaine accessible depuis l'international au tarif défini par l'opérateur local. Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 17h30.

Nexecur
Groupe Crédit Agricole



Quels sont les tarifs et les avantages?

Etant client de longue date chez LCL serait-il possible d'avoir une réduction ou des avantages en cas de souscription à votre télésurveillance ?

Il y a des avantages pour les détenteurs de contrat Habitation LCL et l'offre Ma Protection Maison. Nous vous proposons de vous rapprocher de votre conseiller LCL ou d'appeler le 09 69 325 326*. 99 € de frais d'installation offerts jusqu'au 31 juillet 2022.

Combien coûte la pose?

99 € de frais d'installation (offerts jusqu'au 31 juillet 2022). La pose est réalisée exclusivement par un technicien avec lequel vous aurez défini un rendez-vous.

Quels sont vos tarifs? Combien coûte votre dispositif? Quel est le prix de votre abonnement?

Nous vous proposons de vous rapprocher de votre conseiller LCL ou d'appeler le 09 69 325 326*.





Installation et post installation

Quel dispositif est à prévoir? Avez-vous des leurres?

Nous n'avons pas de matériel de leurre. Tous les éléments sont des éléments de sécurité. Le nombre de détecteurs dépendra de la configuration de votre domicile et de votre souhait de sécurisation. Nous vous proposons de vous rapprocher de votre conseiller LCL ou d'appeler le 09 69 325 326*

Comment se déroule l'installation? Dois-je la faire moi-même?

L'installation est faite par un technicien suite à un rendez-vous que vous aurez choisi préalablement.

Quel réseau utilisez-vous pour avertir les autorités?

Par une ligne téléphonique attitrée et sécurisée.

Peut-on utiliser l'enregistrement vidéo pour porter plainte ?

Oui, les vidéos peuvent être transmises aux Forces de l'Ordre sur leur demande par l'intermédiaire de nos agents en télésurveillance.

Faut-il prévoir de gros travaux pour installer votre dispositif (comme percer les murs)?

Rassurez-vous aucun gros travaux n'est à prévoir.





Installation et post installation

Les interventions d'entretien sur le matériel sont-elles payantes?

Non, le SAV est inclus dans la cotisation. Seules les piles restent à votre charge.

Quelle est la garantie que les données sur l'absence de son domicile ne seront pas piratées et utilisées par des malfaiteurs ?

L'installation est auto-protégée. Le centre de Télésurveillance sera prévenu de toutes destructions ou de brouillage.

Que se passe-t-il en cas de coupure de wifi ou d'électricité?

La carte SIM intégrée à la centrale d'alarme prend le relais jusqu'au rétablissement de la connexion internet. En cas de coupure de courant, la batterie de secours assure l'alimentation de la centrale d'alarme pendant 8 heures.

